项目编号:GHSZYYY20240003

广汉市中医医院

层流手术室维护服务采购项目

**询**

**价**

**采**

**购**

**文**

**件**

编制单位：广汉市中医医院

编制时间：2024年1月

**第一部分 邀请函**

广汉市中医医院拟对以下项目进行院内公开采购，欢迎符合本次采购要求的供应商参加。

1. 采购项目编号:GHSZYYY20240003
2. 项目名称：广汉市中医医院层流手术室维护服务采购项目

三、使用科室:手术室

四、采购方式：询价采购

五、预算控制价：6.6万元一年

六、服务期：三年

七、参加本次院内采购活动供应商应具备下列条件：

1、具有独立承担民事责任的能力。

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

5、参加本次院内采购活动前三年内，无重大违法违规记录，无商业贿赂不良记录。

八、报名时间、地点：

2024年1月10日至1月16日，每天上午8：30—11：30，下午14:30-17:30（节假日除外）报名时，需准备以下报名材料的复印件(加盖公章)：

1.营业执照副本

2.供应商法定代表人对授权代表的授权书及法定代表人、授权代表的身份证复印件

联系部门：广汉市中医医院设备科

联系人：曾先生

电话：13890237533

详细地址：四川省广汉市东西大街西二段147号

九、递交采购文件截止时间：

询价文件必须在采购项目截止时间前送达开标地点。逾期送达或没有密封的投标文件不予接收。本次比选不接受邮寄的比选文件。（文件接收时间：2024年1月17日10：30）

十、开标时间：2024年1月17日10：30（北京时间）

十一、开标地点：广汉市中医医院门诊楼拜师堂。

**第二部分：供应商须知**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项 目 | 内 容 |
| 1 | 采购人 | 广汉市中医医院 |
| 2 | 比选有效期 | 自比选之日起60天，经公示后如无特殊情况进行采购合同的签订，在比选有效期内，供应商不得修改、变更或撤销其比选文件 |
| 3 | 比选文件数量 | 比选文件正本1份、副本1份；比选文件正、副本每页均需加盖供应商公（鲜）章；比选文件副本可由正本复印 |
| 4 | 比选文件组成 | 详见第六部分 比选文件格式要求 |
| 5 | 比选文件递交地点 | 广汉市中医医院门诊楼拜师堂 |
| 6 | 比选价格 | 要求所报价格为真实有效的价格 |
| 7 | 比选文件递交截止时间 | 2024年 1月 17日 10:30 时 |
| 8 | 合同签订时间及地点 | 时间：中标单位收到中标通知后，七个工作日内与我院设备科联系，商谈合同签订事宜。地点：广汉市中医医院 |

1. **项目内容及要求**

1.项目背景：

广汉市中医医院本院区手术室现有一间千级手术室，三间万级手术室，设备层有三套层流净化机组，四台欧科空调室外机组。

2.服务要求：

1、对本次服务涵盖设备机组进行综合性的服务，服务内容包含巡检、维修、维保、耗材更换、质控检测等内容；

2、故障维修：机组故障后及时维修，恢复设备使用，更换配件在800元以内由服务供应商负责，超出800元由医院承担，上报医院设备管理部门议价决定。

3、机组巡检：每月对机组进行巡检，出具巡检报告。空调机组使用频繁的季节（夏季、冬季）每月巡检两次。检查内容包含但不限于以下要求：

（1）检查检修灯及其开关是否完好；

（2）检查检修门的密封胶是否完整、有弹性、有无变形；

（3）检查过滤器是否破损，阻力是否超过上限，同时给与清洗或更换；

（4）给风机点击轴承加注润滑油（免维护轴承除外）。

（5）检查风机减震是否正常、检查异常的噪音和振动（包括压缩机）、检查风机电机的传动部件、检查风机电机顶紧螺丝是否松动；

（6）检查电加热可靠性；

（7）检查所有电器触点和电器元件，移机电器系统动作程序；

（8）检查安全和控制仪器及开关整定数据（时间、压力、温度、继电器）；

（9）检查冷媒视镜，如有须加注冷媒或调换干燥器；

（10）检查机组各阀门开启位置，包括各电磁阀，膨胀阀，单元阀运作情况；

（11）检查系统有无泄漏并修复。

4、换季保养：每年春秋两季各一次对设备机组进行维护保养，共两次。保养内容包含但不限于以下要求：

（1）对消声器进行清洁，检查有无变形或严重破损。

（2）检查并清洗蒸发器和表冷器表面（高压自来水冲洗）；

（3）检查风机接口帆布口是否完好；

（4）检查电极式加热器的加湿桶或电极；

（5）系统进行全面检漏；

（6）清洗风机蜗壳、叶轮、轴涂防锈油；

（7）检查皮带磨损情况，及时更换；

（8）检查风机轴承是否完好；

（9）检查设备保护接地点。

5、耗材更换：每季度更换一次初效，每半年更换一次中效，每年更换一次高效。提供耗材出库单和更换后科室验收报告。

6、提供年度服务计划：对设备机组进行全年的技术规划服务，其中明确服务时间，服务内容，服务人员组成。

7、提供清晰的维护保养服务流程：制定相应的工作制度，工作计划（包含相应的服务标准）。

8、提供相关维护保养报告：要求维护保养项目明晰。

9、提供维修记录表：制定维修制度，提供维修记录表或提供客户服务报告

10、设备故障响应时间：接到报修立即响应，2小时内到达现场，如需要购买配件，则配件3天内达到现场。

11、服务团队的能力：有清晰的服务团队结构，提供相关人员的资质，在服务公司的职位，在服务团队中的职位及职责（服务人员至少含有空调设备或医疗设备、仪器维修资质）

12、每年对层流手术室按国家要求邀请有资质的检测机构进行检测，出具检测报告。

3.商务要求

1、 服务期限：自合同签订之日起三年，合同一年一签，合同期满后由使用科室和设备管理科室评价满意度，满意度合格后续签合同。

2、 付款方式：服务合同签定生效后一个月内付合同总金额的50%，合同到期后、服务结束后付剩余的50%。

3、 服务实施地点：广汉市中医医院。

**第四部分：技术条款偏离表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务要求** | **提供的服务参数** | **应答** |
| 填写方法：按照项目要求进行描述。（虚假应答将作废标处理） |  |  |
| 服务要求（对照条款逐一列举） | 描述情况 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

供应商须知： 1、请如实填写提供的服务参数和偏离情况，如直接复制“服务需求”，按照无效投标处理；

2、在“应答”栏内填写“符合”“正偏离”“负偏离”。

**第五部分：商务条款偏离表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **商务要求** | **提供的商务承诺** | **应答** |
| 填写方法：按照项目要求进行描述。（虚假应答将作废标处理） |  |  |
| 服务要求（对照条款逐一列举） | 描述情况 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

供应商须知：1、请如实填写商务承诺和偏离情况；

2、在“应答”栏内填写“符合”“正偏离”“负偏离”。

**第六部分 询价文件格式要求**

询价文件需提交：正本1份、副本1份，副本可由正本复印；比选文件正、副本每页均需加盖供应商公（鲜）章。 询价文件格式自拟。

**第七部分 开标及评标办法**

1. 开标在比选文件规定的时间和地点公开进行，采购人、投标人应派代表参加并签到以证明其出席。开标由采购人代表主持，邀请投标人参加。

2、开标现场开标后投标人立场，采购人以综合评分法对各投标人文件计分。

3、评分表如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因数及权重 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| 1 | 报价20% | 20分 | 1、以满足磋商文件要求且报价最低的磋商报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=(磋商基准价／最后磋商报价)×分值； |  |
| 2 | 服务方案50% | 50分 | 一、服务方案（40分）根据供应商提供的服务方案综合评估维护、维修、耗材更换、巡检等内容，综合评分：1、设备机组维护方案根据维护方案全面，报告齐全、维护内容清晰、维护流程、年度维护计划等综合评分10分。2、设备机组维修服务内容根据维修制度、服务响应时间、服务配件更换、服务报告、维修人员资质等综合评分10分。3、设备机组巡检根据巡检流程、巡检报告、巡检内容、巡检反馈、巡检质量控制等综合评分。4、耗材更换根据更换耗材的次数内容、更换过程中的记录综合评分10分。二、年度检测服务（6分）1、响应年度检测服务，提供案例综合评分10分。三、售后服务电话（4分）售后服务点及服务电话设置，须提供24小时400客服电话，提供400签约证明（4分）。 |  |
| 3 | 履约能力28% | 28分 | 一、业绩评分（6分）有类似项目业绩。一个得3分，最多得6分二、人员资质（6分）服务人员中具有医学装备管理工程资质证书。医疗器械高级维修工程师，每有1人得3分。本项最多得6分。1. 维修工具（6分）

提供专业的维修工具，示波器、扭矩扳手、万用表，相关工具需提供有效期内的检测报告，每有1项得1.5分，本项最多得6分。1. 企业能力（4分）

供应商具有质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、医疗器械质量管理体系认证，提供证书复印件加盖公章，以上四项证书每有1项得1分，本项最多得4分。1. 应急处理能力（6分）

耗材、配件送货车辆安排（为满足本项目医疗服务及时性，须具有二辆公司名下的专用轿车或小型货车，且运输人员要求为公司内具备驾驶技术5年以上人员2名。每有1辆具备要求的专用送货车得3分，本项最多得6分。 | 需提供合同完整复印件、原件备查。 |
| 4 | 比选文件的规范性2% | 2分 | 比选文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 |  |
| 合计 | 100分 |

**第八部分 中标通知**

1、评标结束，确定中标方后，医院将在官网上对采购结果进行公示，在公告发布之日起1日后，各投标供应商对比选结果如无异议，医院将发出中标通知书。

2、评标结束后，对未中标单位不解释落标原因。